

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス事業所評価 集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 28日

事業所名 ノーサイド新宿@Leaf音楽療法センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85%	15%	0%	引越後、広くなった。	2022年7月に移転し、スペースを拡充いたしました。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	70%	30%	0%	手厚く支援してくださっていると思います。	引き続き利用人数に対して、できるだけ職員を手厚く配置するように努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	90%	10%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されている	80%	20%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	20%	0%	活動の内容が詳しく知れるとありがたいです。	SNSやお便りを活用し、活動内容を周知して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	60%	40%		障がいのないお子様との交流は、現段階では難しいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	80%	20%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70%	15%	15%		電話等での連絡や面談にて、今まで以上に助言ができるよう努めて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20%	40%	40%	コロナが落ち着いてきたタイミングで、イベント毎を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。参加型のイベントの企画をして参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	80%	20%	0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	20%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	75%	25%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意している	80%	20%	0%		
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	80%	20%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%	30%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週〇曜日は「ノーサイド」と言って、行くのを楽しみにしています。</li> <li>・帰ってくると、今日やったことや楽しかったことを伝えてくれます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。引き続き、楽しく過ごしていただけるよう支援して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願いいたします。</li> <li>・ノーサイドさんの音楽療法が大好きです。</li> <li>・送迎時間等の配慮もありがとうございます。</li> </ul>	左記のようなご意見ありがとうございます。引き続き宜しくお願いいたします。