

保護者様 放課後等デイサービス評価表【結 果】

2024年3月26日

※数字は%を表しています

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様の声(原文のまま・抜粋)
環境・体制整備	① お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと思いますか	95	5	0	<p>宿題も出来るし、いろいろな経験も出来、よい環境だと思います。家では静かにおとなしく遊んでいますが、リーフさんではのびのびと好きなことをして自由に遊ばせてもらえて、とてもいいと思います。</p> <p>お友達との関わりなども多く、すべてが学びだなと思います。1つだけあったらいいなと思うことは、せっかく音楽に触れ合う機会があるので、音階を少し学べたらステキだなと思います。</p> <p>⇒音楽療法や活動としてではなく、遊びの中で興味のある子が音階を学ぶような機会を提供していければと思います。</p>
	② お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方は適切だと思いますか	100	0	0	<p>我が子についてはそろそろ大人に対して敬語を使えるようにしなければと思います。担任の先生との会話がまだタメ口でなんどなくヒヤヒヤします。そのあたりの学習もしていただけるとありがたいです。</p> <p>⇒普段の生活では今のような関わりを大切にしながら、帰りの会の発表で敬語を使うなど、要望があればその子に応じてできることに取り組んでいきたいと思います。</p>
	③ 事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対して安全な環境であると思いますか	81	19	0	<p>もう少し広いといいなと思いますが、安全面はいろいろ考えててくれていると思う。</p> <p>危険だと感じることはありましたが、お伝えさせていただき、しっかりとフォロー、改善していただいたので、問題はまったくありません。</p>
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に合った計画を作成されていると思いますか	100	0	0	<p>うちの子のことをよく見てわかってくださっているなど感じます。良いところをほめてくれるのも嬉しいです。</p> <p>その度、面談などをしていただき、計画を立ててくださっています。</p>
	⑤ プログラムはお子様が楽しみながら成長につながるものであると思いますか	95	5	0	催し物をときどきやっていただき、音楽を通じて心を育むプログラムに、子供達もとても楽しく取り組めています。
	⑥ お子様が外出する機会を設けており、いろいろな経験ができる事業所であると思いますか	95	5	0	<p>長期休みの外出はいつも楽しみにしています。</p> <p>いろいろなところにつれていくつてくれて、とても嬉しく思います。</p> <p>子供アーストで楽しい企画を考えて下さり、本当にありがとうございます。結婚式をみんなでやるというアイディアは最高でございます！</p> <p>公園ではなく、工場見学に連れて行ってほしい。</p> <p>⇒外出先に関しては、これまで同様、子どもたちの希望も聞きながら決めていきたいと思います。</p>
保護者様への支援	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると思いますか	95	5	0	入所時やその度、説明あり。
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると思いますか	90	10	0	<p>毎回どんな活動をしたか、とてもわかりやすく、本人がしゃべれないでの、職員さんから様子を聞くことができて、とてもいいです。</p> <p>いつも連絡帳、ありがとうございます。</p> <p>○○が出来たとか、○○しましたとか、様子は本当によくわかるのですが、今後の取り組みとかは…</p> <p>⇒今後の取り組みまではお伝えできていないため、お伝えできるよう心掛けていきたいと思います。</p>
	⑨ 保護者様とのお話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると思いますか	90	10	0	親身になって話を聞いて下さり、アドバイスをいただけるので、非常に助かっています。
保護者様への支援	⑩ 保護者会など、保護者様同士で情報交換できる機会があると思いますか	76	10	14	<p>色々と新しいイベントを開催いただき、ありがとうございます。</p> <p>時間のない中で工夫して交流出来る場を作ってくれてありがとうございます。</p> <p>少し少ないかなと思うのが正直なところですが、まだまだコロナ禍ということもあり、そこは本当に難しいのだろうなと受け止めています。</p> <p>(保護者会は)あるが、私は参加出来ていないのが残念です。</p> <p>お話会、年2~3回行ってほしい。</p> <p>⇒今年度は1回のみの開催でした。来年度はできれば2回開催したいと思います。</p>

説明等	⑪ ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	95	5	0	何かあると本当に親身になって対応してくれるので信頼します。 どんなときも寄り添っていただき、何かあった時も真摯に対応してくださいます。
	⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか	100	0	0	みなさんとても気さくで、とても話しやすく、いつも相談などさせていただいています。子供も安心して行くことができています。
	⑬ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができますか	100	0	0	写真で毎回わかりやすくおたよりをくれるので、本人とも話せて嬉しいです。 活動の様子がよくわかって、いつもおたより楽しみにしています。 おたよりの写真を楽しみにしています。 いつもおたよりを楽しく拝読させていただいています。子供達の様子が写真で見れたりするので、とてもいいと思います。 ホームページにはあまり載っていない気がします。(情報) ⇒ホームページを更新する余裕がありません。何卒ご理解いただきたいです。
	⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると思いますか	95	5	0	おそらくしていただいていると思います。
非常時等の対応	⑮ 緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか	100	0	0	入所時に説明あり。
	⑯ 災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか	95	5	0	訓練を定期的にしてくれるので、家でも「〇〇するんだよー。」とか教えてくれて、頭に行動が入っています。
満足度	⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	100	0	0	毎回とっても楽しみにしています。ありがとうございます。 めちゃくちゃ楽しみにしています。(特に上の子) イベントをたくさんやってくれるので飽きずに行けています。 お迎えに来てくださった職員さんにかけよって抱きつくぐらい、とても楽しみにしています。 大好きで大好きで、朝起きて一言目が「今日はリーフ?」です。日曜日まで行こうとします。
	⑱ 事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	100	0	0	親子共々、本当に満足しています。大好きなリーフさんです。これからもよろしくお願いします。 大変満足しています。卒業してしまうのがとても残念です。生活介護の施設を作ってほしいです。 その時、その時に融通をきかせていただき、とても感謝しています。今後とも宜しくお願ひ致します。