

# 保護者様 放課後等デイサービス評価表【結 果】

2025年3月26日

※数字は%を表しています

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様の声(原文のまま)
環境・体制整備	① お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと思いますか	95	5	0	コミュニケーションがだんだん上手にとれるようになってきたと感じます。 一人一人に合わせた配慮をして下さりありがとうございます。 子供のペースに合わせて無理のない活動内容で遊びも学びも楽しくできています。
	② お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方は適切だと思いますか	100	0	0	個別の声かけなど、色々と考えて頂きありがとうございます。
	③ 事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対して安全な環境であると思いますか	95	5	0	
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に合った計画を作成されていると思いますか	100	0	0	音楽や外出、ただ通うだけではなく、刺激もありいつも楽しそうで嬉しいです。
	⑤ プログラムはお子様が楽しみながら成長につながるものであると思いますか	100	0	0	
	⑥ お子様が外出する機会を設けており、いろいろな経験ができる事業所であると思いますか	95	5	0	いろいろな所へつれて行ってもらえて助かっています。 長期休暇の外出をいつも楽しみにしています。 寒い日にも公園等につれていっていただきありがとうございます。長期休暇中の外出も色々とみりょく的でいつも楽しみにしています。 工場見学連れていってほしい。 ⇒外出先に関しては、これまで同様、子どもたちの希望も聞きながら決めていきたいと思います。
保護者様への説明等	⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると思いますか	91	9	0	
	⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると思いますか	100	0	0	何かあると報告してくださったり、帰りの会や面談などお話する機会が多くあるので安心です。 連絡帳で色々と様子がわかつて助かります。
	⑨ 保護者様とのお話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると思いますか	86	14	0	困り事等も一緒に考えて下さり、すぐに対応して頂けてありがとうございます。 学校での面談のことや、Drとの相談のことなど、色々と相談させてもらい、とてもありがとうございます。
	⑩ 保護者会など、保護者様同士で情報交換できる機会があると思いますか	77	23	0	なかなか参加できずすみません。 保護者会の回数を増やしてほしい。 ⇒今年度は1回のみの開催でしたが、来年度はできれば2回開催したいと思っています。
	⑪ ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	86	14	0	
	⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか	95	5	0	

	(13)	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができますか	95	5	0	毎回お便り楽しく拝見しております。 おたよりの写真で活動の様子もよくわかり毎月楽しみです。 毎月のおたより、たのしく見ています。
非常時等の対応	(14)	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると思いますか	95	5	0	
	(15)	緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか	95	5	0	
満足度	(16)	災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか	100	0	0	定期的な訓練でおたよりにて様子もよくわかり助かります。
	(17)	お子様は通所を楽しみにしていますか	100	0	0	いつも「リーフ行きたい！」と言って金曜になるのを楽しみにしています。ありがとうございます。 毎回楽しそうに作った作品やお話をみせてくれたりきかせてくれます。 ミュージックタイムに何の曲を選ぼうかなど家でも話をして毎回楽しみに通わせていただいています。 安心して楽しく通えています。 いつも楽しみに通っています。明日はリーフさん？と、行けることが嬉しいようです。 いつも、いく日が楽しみな様です。 公園とかお出かけあれば。
	(18)	事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	91	9	0	とても満足しております。いつもありがとうございます。 もっと楽しめる場所に連れていってほしい。