

# 保護者様 放課後等デイサービス評価表 【結果】

2025年3月26日

※数字は%を表しています

|   |   | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 保護者様の声（原文のまま・抜粋）  |
|---|---|---|-----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                           | ① | お子様が遊んだり学んだりできる事業所<br>だと思いませんか                          | 76  | 18            | 6   | ・ 広々とした空間でとても楽しそうです。<br>・ とても楽しそうに通っています。   |
|   | ② | お子様との関わりについてスタッフの言<br>葉遣いや、伝え方は適切と思いませんか                | 88  | 12            | 0   |   |
|   | ③ | 事業所内はお子様が進んだり活動したり<br>することに安全な環境であると思<br>いますか           | 94  | 6             | 0   | ・ 元々保育園が入っていたということも安心です。  |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供      | ④ | 個別支援計画は、お子様や保護者様に<br>合った計画を作成されていると思いま<br>すか            | 100 | 0             | 0   | ・ 子どもの事をよく分かっているなあと計画書を見て思<br>います。  |
|   | ⑤ | プログラムはお子様が進みながら成長<br>につながるものであると思いませんか                  | 94  | 6             | 0   | ・ 片方（上の子）は参加して、前よりすごい成長感しま<br>す。もう片方（下の子）は参加できなくなったけど、ス<br>タッフ側に回ってある意味成長を感じます。   |
|   | ⑥ | お子様が外出する機会を設けており、い<br>ろいろな経験ができる事業所であると思<br>いますか        | 100 | 0             | 0   | ・ 日々近くの公園に行き、利用者ではない子と遊ぶこと<br>も見守っていただいているようです。<br>・ 毎週いろんなところに連れていってもらいとてもあり<br>がたいです。<br>・ 新規場面に対する抵抗感が少しずつうすくなってきた<br>と感じています。 |
| 保<br>護<br>者<br>様<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑦ | 支援に対する考え方や利用者負担等につ<br>いて、丁寧で分かりやすい説明であると思<br>いますか       | 94  | 6             | 0   |   |
|   | ⑧ | 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長<br>や今後の取り組みについての伝達がなされ<br>ていると思いませんか | 88  | 12            | 0   | ・ いつも細かい事まで丁寧に書いてくださるので、読む<br>のがすごく楽しみです。<br>・ 当日の様子はわかるが、今後の取り組み？アドバイス<br>等はないかも。<br>⇒今後の取り組みやアドバイスをお伝えできるよう心掛<br>けていきます。        |
|   | ⑨ | 保護者様とお話し合いや、悩み事につ<br>いてのサポートがなされていると思いま<br>すか           | 94  | 6             | 0   | ・ リーフの職員さんはどんな事でも真剣に聞いてくださ<br>るので、なんでも話してしまいます。<br>・ 気になること（子どものメンタルなど）を書いておく<br>と、親身になって考えてくださりとても心強く感しまし<br>た。                  |
|   | ⑩ | 保護者会など、保護者様同士で情報交換<br>できる機会があると思いませんか                   | 65  | 35            | 0   | ・ 3月に初めて保護者会に参加するので楽しみです。<br>・ まだ参加していない。<br>・ 週末は参加が難しいので残念です。<br>⇒保護者会開催日を週末に限定せず曜日を変えるなど、<br>多くの保護者の方にご参加いただけるよう工夫します。         |

|         |   |   |     |    |   |   |
|---------|---|---|-----|----|---|---|
|         | ⑪ | ご希望や苦情を、お子様や保護者の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか | 100 | 0  | 0 |   |
|         | ⑫ | お子様や保護様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか                    | 88  | 6  | 6 |   |
|         | ⑬ | おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると思いますか                 | 88  | 12 | 0 | ・月1回のおたよりを読むのを親子で楽しみにしています。たくさん写真がのっているので子どもの様子が分かりやすいです。<br>・写真でわかりやすい。  |
|         | ⑭ | 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると思いますか                         | 100 | 0  | 0 |   |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか                      | 76  | 24 | 0 |   |
|         | ⑯ | 災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか                     | 82  | 18 | 0 | ・土曜日のみ参加の児童へも避難訓練の時間が必要だと思います。<br>⇒2024.10月に開所し、避難訓練は3回（月・火・水曜日）実施しました。今後も避難訓練は曜日を変えて実施し、どの子も参加できるようにします。   |
| 満足度     | ⑰ | お子様は通所を楽しみにしていますか   | 94  | 0  | 6 | ・毎日笑顔ですっきり！学校での嫌なこともふっとんでいます。<br>・とっても楽しみに、そして楽しく通っています。<br>・仲の良い友達に会ったり、好きな公園に行くのを楽しみにしています。<br>・毎回とても楽しみにしています。外出が出来たり、いろいろ計画を立て子供達を楽しませてくれて経験させてくれて感謝してます。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援・過ごし方に満足されていますか                                       | 94  | 0  | 6 | ・いつもありがとうございます。<br>・大満足です！！   |