

# 保護者様 放課後等デイサービス評価表 【結果】

2025年3月26日

※数字は%を表しています

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様の声（原文のまま・抜粋）
環境 ・ 体制 整備	①	お子様が遊んだり学んだりできる事業所だと思いますか	76	18	6	・広々とした空間でとても楽しそうです。 ・とても楽しそうに通っています。
	②	お子様との関わりについてスタッフの言葉遣いや、伝え方は適切だと思いますか	88	12	0	
	③	事業所内はお子様が遊んだり活動したりすることに対して安全な環境であると思いますか	94	6	0	・元々保育園が入っていたというところも安心です。
適切な支援の提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に合った計画を作成されていると思いますか	100	0	0	・子どもの事をよく分かっているなあと計画書を見て思います。
	⑤	プログラムはお子様が楽しみながら成長につながるものであると思いますか	94	6	0	・片方（上の子）は参加して、前よりすごい成長感じます。もう片方（下の子）は参加できなくなったけど、スタッフ側に回ってある意味成長を感じます。
	⑥	お子様が外出する機会を設けており、いろいろな経験ができる事業所であると思いますか	100	0	0	・日々近くの公園に行き、利用者ではない子と遊ぶことも見守っていただいているようです。 ・毎週いろんなところに連れていってもらいたいとありがたいです。 ・新規場面に対する抵抗感が少しずつうすくなってきたと感じています。
保護者様への説明等	⑦	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると思いますか	94	6	0	
	⑧	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると思いますか	88	12	0	・いつも細かい事まで丁寧に書いてくださるので、読むのがすごく楽しめます。 ・当日の様子はわかるが、今後の取り組み？アドバイス等はないかも。 <b>⇒今後の取り組みやアドバイスをお伝えできるよう心掛けていきます。</b>
	⑨	保護者様とのお話し合いや、悩み事についてのサポートがなされていると思いますか	94	6	0	・リーフの職員さんはどんな事でも真剣に聞いてくださるので、なんでも話してしまいます。 ・気になること（子どものメンタルなど）を書いておくと、親身になって考えてくださりとても心強く感じました。
	⑩	保護者会など、保護者様同士で情報交換できる機会があると思いますか	65	35	0	・3月に初めて保護者会に参加するので楽しみです。 ・まだ参加していない。 ・週末は参加が難しいので残念です。 <b>⇒保護者会開催日を週末に限定せず曜日を変えるなど、多くの保護者の方にご参加いただけるよう工夫します。</b>

	(11) ご希望や苦情を、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると思いますか	100	0	0	
	(12) お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると思いますか	88	6	6	
	(13) おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができますか	88	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のおたよりを読むのを親子で楽しみにしています。たくさん写真がのっているので子どもの様子が分かりやすいです。</li> <li>・写真でわかりやすい。</li> </ul>
	(14) 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされているだと思いますか	100	0	0	
非常時等の対応	(15) 緊急時の対応やマニュアルについて保護者様に周知・説明がされていると思いますか	76	24	0	
	(16) 災害に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思いますか	82	18	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日のみ参加の児童へも避難訓練の時間が必要だと思います。</li> <li>⇒2024.10月に開所し、避難訓練は3回（月・火・水曜日）実施しました。今後も避難訓練は曜日を変えて実施し、どの子も参加できるようにします。</li> </ul>
満足度	(17) お子様は通所を楽しみにしていますか	94	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日笑顔ですっきり！学校での嫌なこともふっとんでいます。</li> <li>・とっても楽しみに、そして楽しく通っています。</li> <li>・仲の良い友達に会ったり、好きな公園に行くのを楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。外出が出来たり、いろいろ計画を立て子供達を楽しませてくれて経験させてくれて感謝しています。</li> </ul>
	(18) 事業所の支援・過ごし方に満足されていますか	94	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・大満足です！！</li> </ul>