

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Leaf Music 高丘東
------	----------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 29名(家庭数25)

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0	整理整頓されており綺麗。	ご意見ありがとうございます。今後も整理整頓心掛け、子どもたちが遊ぶスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	2	時々 見てない時もあったので しっかり見てほしい と思う時もありました。	ご意見ありがとうございます。マンツーマンの支援にならないよう注意し、常に全体を見て、支援が必要な子にきちんと対応できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1	物の置き場が一定で混乱が生じない。	ご意見ありがとうございます。今後も新しいおもちゃ等が増えた際は置き場を確保し、子どもたちに分かりやすい環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1	清潔感があり安全にも配慮されている。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して過ごせるような環境作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	0	連絡帳や口頭で伝えても他の職員さんに伝わってなく また最初から話をしなければ ならない時があったので職員さんどうし横の連絡をしてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。職員間の連絡を密にし、情報共有に漏れないよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	1	様々なイベントで成長が感じられてとても嬉しく思います。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちの「やりたい!」を詰め込み、柔軟な発想で新しい企画にも挑戦してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	13		
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0	突発的な出費は辛い。	ご意見ありがとうございます。100円～350円程の費用を徴収する際は、事前にご説明し、請求承諾書にサインを頂いておりますが、説明が不十分だったかも知れませんが、今後は丁寧に対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	いつも気持ちに寄り添い、丁寧に対応してくださり感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1	0	1	保護者会はあるけれど、兄弟会はないと思います。	ご意見ありがとうございます。今後もしご要望があるようでしたら、兄弟向けのイベントも前向きに検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1	トラブルがあっても迅速に対応してくださり、感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も相談しやすい環境を整え、有事の際は迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	0	定期的な通信などとても詳しくてわかりやすく助かります。LINEで送ってくれるので、わざわざ印刷不要かなと。	ご意見ありがとうございます。定期的な通信やイベントのお知らせ等、今後どのように発信していくか検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	2	一度聞いたと思いますが再度教えていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。毎年4月に「防災マニュアル」を配布しております。その他のマニュアルについては、改めて周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	安心感をもって通所しています。職員の方のおかげで、落ち着いて過ごせているようです。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して過ごせるよう、信頼関係を築いてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	毎回通所を楽しみにしています。帰宅後も楽しかった様子を話してくれます。	ご意見ありがとうございます。年齢が上になると過ごし方が変わってきます。高学年以上の子供たちの年齢が上になったのも生きと過ごすために、事業所として何が出来るか、どんな活動を提供できるか等、検討させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	安心して自分の気持ちを伝えられるようになってきました。職員さん達の温かく受け入れ、接してくださる姿を見て安心して預けることが出来るようになってきました。いつも本当にありがとうございます。いつも楽しく通所しているようなので安心しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願致します。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様に安心して預けていただけるよう努めてまいります。至らない点も多いかと思いますが、引き続きよろしくお願いたします。